

MANAGEMENT DE FILE D'ATTENTE INTELLIGENT EN TEMPS RÉEL



Temps d'attente CLASSE ECONOMIQUE:
9 min. **ALLEZ VS** 3 min.
TERMINAL A TERMINAL B

Temps d'attente CLASSE ECONOMIQUE:
9 min. **ALLEZ VS** 3 min.
TERMINAL A TERMINAL B

DIRIGEZ VOUS VERS LE
comptoir N°14

Votre temps d'attente:
9 min.

MESURER

TRANSFORMEZ VOTRE POTEAU BELTRAC EN PORTILLON VIRTUEL

DÉTECTEUR

Le détecteur intégré compte les passagers lorsqu'ils entrent, avancent, ou sortent de la file d'attente.

QTRAC IQ MESURE :

- » La longueur de la file
- » Le temps d'attente
- » Le nombre de personnes présentes dans la file
- » Le nombre d'arrivées
- » Le taux de service
- » Les points de services disponibles
- » Les files d'attente vide

SURVEILLER

ÉVALUEZ LE FLUX DE CLIENTÈLE EN TEMPS RÉEL.

Les données collectées par les détecteurs sont transformées par le puissant algorithme de Qmetrix pour vous fournir une vision en temps réel de votre file d'attente.

- » **Cartographiez** l'activité dans les files d'attente et les aires de service
- » **Calculez** la vitesse moyenne de service
- » **Prévoyez** les ouvertures de guichets avant que la file ne soit trop longue
- » **Comptez** les clients au fur et à mesure qu'ils entrent ou sortent



Paru dans Airport improvement magazine, mars / avril 2014:

« LE SYSTEME DE MANAGEMENT DE FILE D'ATTENTE QMETRIX EST INCROYABLEMENT PRÉCIS »

BOB BLANKENSHIP, VICE PRÉSIDENT ADJOINT AU PLANNING,
AÉROPORT DE DALLAS FORT WORTH



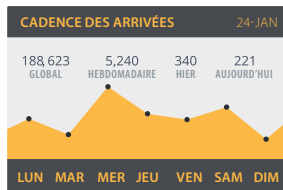
MANAGER

NOUS SAVONS QUAND VOS PASSAGERS VONT ARRIVER.

AFFICHEZ LES TEMPS D'ATTENTE, AMÉLIOREZ LA SATISFACTION DE VOS VISITEURS.

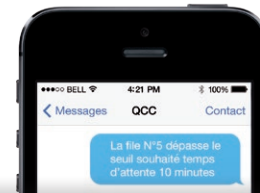
Afficher le temps d'attente estimé dans les files d'attente ou sur votre site Internet augmente la satisfaction de vos visiteurs et vous aide à planifier les charges de travail en orientant les visiteurs vers les différentes aires de service.

LES TABLEAUX DE BORD ET RAPPORTS TRANSFORMENT VOS ESTIMATIONS EN PLANIFICATION.



Les rapports détaillés personnalisés et les tableaux de bord fournissent des données simples, faciles à utiliser, et des prévisions pour optimiser l'allocation de personnel et les flux de visiteurs.

LES ALERTES EN TEMPS RÉEL VOUS REDONNENT LE POUVOIR SUR VOS FILES D'ATTENTE



Les alertes en temps réel personnalisées permettent aux managers de mieux contrôler les files d'attente, et d'aller au devant des problèmes avant qu'ils ne surviennent. Des alertes textuelles ou e-mail peuvent être personnalisées selon vos critères de performance.

COMMENT ÇA MARCHE ?

SANS FIL, SANS TRAÇAGE, TOUJOURS BIEN INFORMÉ.



LE CŒUR DU SYSTEME QTRAC IQ

LE POTEAU INTELLIGENT BELTRAC® ÉQUIPÉ PAR QMETRIX

PACK DE BATTERIES RECHARGEABLES

La charge de la batterie rechargeable lithium-ion dure six mois au minimum avec son software intégré et une alerte de décharge batterie. La recharge s'effectue en seulement 9 heures et la batterie est garantie 4 ans.

DOUBLE DÉTECTEUR INFRAROUGE

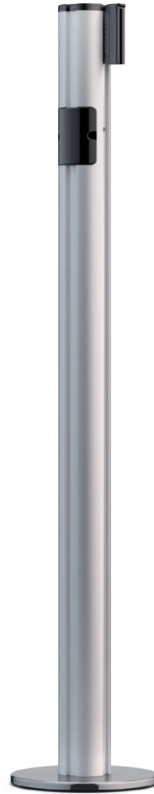
Le détecteur utilise une technologie avec doubles rayons infrarouges ne nécessitant pas de réflecteurs du côté opposé. Les visiteurs sont détectés et comptés directionnellement avec une précision supérieure à 95 %.

TECHNOLOGIES SANS FIL ZIGBEE

Notre réseau de données sans fil à très basse consommation utilise le protocole radio industriel IEEE 802.15.4 ZIGBEE pour transmettre de façon sécurisée les données, l'état du détecteur, et les informations de configuration.

LE PÉDIGRÉE BELTRAC®

Beltrac est le standard en guidage du public et management de files d'attente, avec des spécificités telles qu'une extrusion d'une seule pièce, un mécanisme intégré, une sangle auto freinée, et un embout de sangle universel.



LE DISQUE DE POSITIONNEMENT

Le disque de positionnement en acier inoxydable est simple et facile à installer (Ni vis, ni perçage requis), et son système twist-lock™ garantit un positionnement parfait du poteau à chaque utilisation.



LA TECHNOLOGIE MAGNÉTIQUE

18 aimants puissants, au néodyme grade N35 maintiennent fermement le poteau en place, mais permettent également de le retirer facilement. Le socle ultra-plat mesure seulement 190 mm de diamètre et moins de 14 mm de hauteur.



COMPARER

COMPARAISON AVEC LES APPLICATIONS LES PLUS POPULAIRES

	 POWERED BY 	BLUETOOTH / WiFi	CAMERA
COMPLEXITÉ D'INSTALLATION	Facile	Facile	complexe
CONFIGURATION DU SYSTÈME	Plug & Play	minimale	complexe
GRANDE ZONE DE COUVERTURE	oui	oui	demande un maillage complexe
CONTRAINTE ARCHITECTURALE	aucune	aucune	demande un montage au plafond ou un angle minimal de vision
RESPECT DE LA VIE PRIVÉE	oui complètement anonyme	pas de tracking individuel	pas de tracking individuel
DONNÉES EN TEMPS RÉEL	oui	utilisant l'échantillonnage	oui
PRÉCISION	> 95%	basse	haute
COÛT D'EXPLOITATION	bas	bas	élevé

APPLICATIONS

UNE SATISFACTION UTILISATEUR ÉLEVÉE, PARTOUT.



AÉROPORTS

Mesurer le flux de passagers et les standards de qualité avec une information en temps réel.

- » Taux d'arrivée de passagers
- » Nombre de passagers dans chaque file d'attente
- » Temps d'attente moyen des passagers dans chaque file d'attente
- » Nombre de passagers servis et temps de service moyen
- » Temps d'attente estimé pour chaque file d'attente



MAGASINS DE DÉTAIL

Améliorer l'expérience utilisateur avec des informations en temps réel.

- » Comptage du nombre de consommateurs dans chaque file
- » Mesurer le temps d'attente moyen de chaque consommateur
- » Manager le taux d'arrivée de la clientèle
- » Évaluer l'utilisation des points de service
- » Recevoir des alertes en temps réel pour prévenir les problèmes avant qu'ils n'arrivent



PARCS DE LOISIRS

Manager les opérations avec des informations en temps réel.

- » compter le nombre de visiteurs dans chaque file
- » mesurer le temps d'attente moyen
- » mesurer le taux d'arrivée des visiteurs
- » manager le taux de service
- » recevoir des alertes en temps réel pour prévenir les problèmes avant qu'ils n'arrivent

» **DEMANDER PLUS D'INFORMATIONS** »